

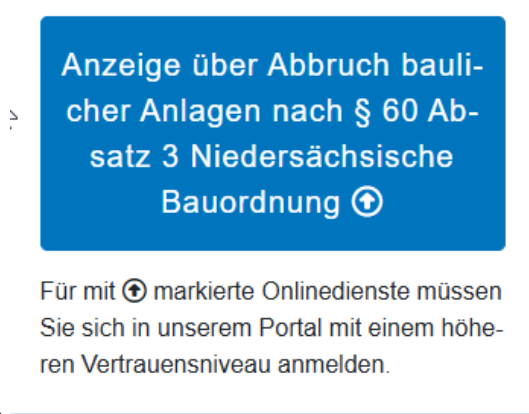
Digitales Antragsverfahren: Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Um Ihnen bei der Navigation durch unsere Dienstleistungen und Verfahren zu helfen, haben wir diese FAQ-Seite zusammengestellt. Hier finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen zu unseren digitalen Antragsverfahren.

1. Wieso reicht die Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort bei dem BlmSchG-Antrag nicht aus?

Antwort: Bei dem BlmSchG-Antrag ist das Vertrauensmindestniveau "Substanziell" gesetzlich vorgeschrieben. Dieses wird durch die Anmeldung über das Elster-Zertifikat oder über die eID des Personalausweises sichergestellt.

Sie werden informiert, falls Ihr aktuelles Authentifizierungsniveau für die Antragstellung nicht ausreicht.



2. Funktioniert die Anmeldung über das "Mein Unternehmenskonto" (MUK)?

Antwort: NEU: Seit Mitte April 2025 ist das Unternehmenskonto (MUK) im Serviceportal technisch angebunden. Die Authentifizierung im Unternehmensportal kann nun mit dem ELSTER-Unternehmenszertifikat erfolgen.

Weitere Infos zum MUK finden Sie unter:
<https://info.meinunternehmenskonto.de/hilfe/>

3. Frage: Warum ist ein Zwischenspeichern der Anträge nicht möglich?

Antwort: Ein Zwischenspeichern der Anträge ist derzeit nicht möglich, da bei der Wiederaufnahme des Antrags die erneute erforderliche Authentifizierung technisch noch nicht umgesetzt werden kann.

4. Ist das Antragsverfahren über eine Einwilligungserklärung per Fax noch aktuell?

Antwort: Nein, dieses Verfahren ist nicht mehr aktuell.

Aktuelles Verfahren: Das digitale Antragsverfahren. Der Verfahrensablauf wird in der Dienstleistungsbeschreibung unter dem Punkt „Verfahrensablauf“ genauer erläutert.

5. **Gibt es weiterhin die Bauplattform Conject?**

Antwort: Ja, die Bauplattform wird weiterhin für das Genehmigungsverfahren genutzt. Weitere Informationen finden Sie in der Dienstleistungsbeschreibung unter dem Punkt „Verfahrensablauf“.

6. **Gibt es eine Anleitung zur Nutzung der BundID?**

Antwort: Die Homepage des Bundes zum Thema BundID bietet hilfreiche Informationen und Anleitungen zur Nutzung der BundID. Link:

<https://id.bund.de/de/faq>